

Nummer gegen Kummer

Kinderschutzbund startet neue Ausbildungsgruppe zum Berater am Elterntelefon

Der Kinderschutzbund Stuttgart sucht ehrenamtlich Engagierte, die sich zum Berater am Elterntelefon ausbilden lassen möchten. Annika Matthias, Geschäftsführung Kinderschutzbund, informiert über das Elterntelefon der „Nummer gegen Kummer“.

ANDREA ROTHFUSS

■ S-MITTE

An wen richtet sich das Angebot Elterntelefon?

Annika Matthias: Das Elterntelefon der Nummer gegen Kummer ist ein kostenloses anonymes Beratungsangebot für Eltern, die sich Sorgen um ihr Kind machen, sich überfordert oder überlastet fühlen, in einer schwierigen Krisensituation stecken und sich ratlos fühlen. Die ehrenamtlichen Mitarbeiter am Elterntelefon hören zu, suchen mit dem Anrufenden nach Lösungen und vermitteln im Bedarfsfall an passende Institutionen.

Was für Eigenschaften benötigt man als Berater am Elterntelefon?

Matthias: Man muss zuhören können und man benötigt Empathie, Einfühlungsvermögen sowie Toleranz. Außerdem Aufgeschlossenheit für verschiedene Lebensmodelle.

Welche Inhalte werden in der Ausbildung vermittelt und wie lange dauert diese?

Matthias: Die Ausbildung dauert von September 2013 bis Juli 2014. Es sind drei Samstage à sechs Stunden und 21 Abende (donnerstags) à drei Stunden. Neben inhaltlichen Themen wie Pubertät, Kleinkinderziehung, gewaltfreie Kommunikation ist die Selbsterfahrung ein wichtiger Bestandteil der Ausbildung.

In welchen Zeiträumen engagiert man sich danach ehrenamtlich?

Matthias: Im Anschluss sowie während der zweiten

Hälfte der Ausbildung finden zehn Stunden Hospitation statt. Die Häufigkeit des Engagements richtet sich nach dem Zeitbudget des Beraters. Wünschenswert sind mindestens zehn Dienste (jeweils zwei Stunden) pro Jahr und die Teilnahme an drei Supervisionen und Fortbildungen jährlich.

Wie erreicht man als Betroffener das Elterntelefon?

Matthias: Man kann kostenlos montags und mittwochs von 9 bis 11 Uhr sowie dienstags und donnerstags von 17 bis 19 Uhr unter Telefon 0800/111 05 50 anrufen.

INTERESSE?

Bei Interesse und für weitere Informationen steht der Kinderschutzbund unter Telefon 24 44 24 oder per E-Mail an info@ksb-s.de gerne zur Verfügung.



Das Elterntelefon des Kinderschutzbunds ist die Anlaufstelle für Eltern, die Probleme mit ihren Kindern haben. Ab September startet eine neue Ausbildungsgruppe für Berater am Elterntelefon.

Foto: aro